

万代宅配買取サービスご利用規約

本規約は、株式会社万代（以下「当社」といいます）が運営・提供する宅配買取サービス（以下「本サービス」といいます）に関する利用条件を定めるものです。本サービスのご利用希望者（以下「お客様」といいます）は、本規約に同意のうえ、本サービスをお申し込みいただくものとしします。

■第1条 目的

お客様は、本規約の内容をご確認のうえ、本サービスをご利用ください。

■第2条 買取対象商品

- 1) 本サービスで買取可能な品物は、当社が定める取扱品目に限りま
す。詳細は「宅配買取で買取可能なお品物一覧」および「宅配買取で買
取できないお品物」をご確認ください。
- 2) 「宅配買取で買取できないお品物」に記載がない場合でも、当社が
買取不可と判断した品物については、買取いたしかねます。万一お送り
いただいた場合は、当該品物を宮城県から着払い（送料はお客様負担）
にて返送いたします。返送品が受取拒否された場合や、運送会社の保管
期限切れにより返送された場合は、当社にて通知なく処分いたします。

■第3条 利用制限

本サービスは、日本国内（離島・沖縄県を除く）に在住する個人のお客様を対象としています。

以下のいずれかに該当する方は、本サービスをご利用いただけません。

□18歳未満および高校生の方（卒業年度の3月末まではご利用いただけません）

□過去に本規約に違反された方

□当社への届出情報に虚偽が判明した方

□本人確認書類をご用意いただけない方

□書留郵便（転送不可扱い）を受け取れない方

□本サービスに必要な決済手段をお持ちでない方

□当社の定める基準を満たさないお取引履歴の方

■第4条 お申込みについて

1) 宅配買取サービスのお申込みは、当社ホームページからのみ受け付けております。LINE、SNS、お電話等でのお申込みは承っておりません。

2) 商品発送後の追加査定は受け付けておりません。追加の査定をご希望の場合は、新たにお申込みください。

3) 前回のお取引が完了していない状態でのお申込みは無効となります。

4) お申込み日を含む 10 日以内に商品が当社へ到着しない場合は、お申込みは無効となります。

■第5条 買取商品の送付方法

1) 配送中の破損や事故を防止するため、新聞紙などの緩衝材を使用し、厳重に梱包してください。配送中に発生した破損・故障等の事故について、当社は一切の責任を負いません。

）万が一、配送中に商品が破損・変質した場合でも、当社はその責任を負いかねます。

2) 万代仙台南店にお品物を発送する際の送料は弊社負担となります。しかし、トレカ（マндаイトレカ）にお品物を発送する際の送料は買取成立の金額が〇〇円以上の場合に弊社負担となります。

■第6条 買取査定について

1) 本サービスでは、実際に商品を確認し、手に取ったうえで査定を行います。

2) 査定対象商品の個数は、お申込み時にご入力いただいた情報をもと

に確認いたします。到着後にお品物の内容を確認いたします。

3) 買取金額は、商品の付属品等をすべて含めた価値とします。

4) 当社の個別査定基準に満たない商品については、おまとめでの査定となる場合があります。

5) 原則として買取金額は総額での提示となり、単品ごとの金額にはお答えできない場合があります。

■第7条 査定結果について

1) 査定結果のご連絡は、即日～1週間程度を目安に、メールにてご案内いたします。

2) ご提示する査定金額が、当社による正式な買取金額となります。

3) 商品到着後、原則として3営業日以内に査定を行っておりますが、繁忙期やお申込み状況により日数を要する場合がございます。

4) お客様は、当社より買取金額を提示した日を含めて3日以内に、メールにて「承諾」または「キャンセル」の意思をご連絡ください。

5) 査定金額提示後、3日以内にご返答がない場合は、「キャンセル」とみなし、商品は宮城県から着払い（送料はお客様ご負担）にて返送させていただきます。返送品が受取拒否された場合や、保管期限切れにより返送された場合は、当社にてお品物を処分いたします。

■第8条 商品のお取扱い

1) 商品が未開封であっても、動作確認や状態確認のために開封させていただく場合があります。返却の際も、開封前の状態に戻すことはいたしかねます。

2) 査定依頼品を返却する場合、状態やシステム環境、保存データなどを査定前の状態に戻すことができないことがあります。また、記録されているデータ等を削除する場合があります。なお、査定品に記録された個人情報について、当社は一切の責任を負いかねます。

■第9条 売買契約の成立

1) 当社は、お客様よりお送りいただいた商品を査定のうえ、買取金額をメールにてご提示いたします。お客様が当社の提示した金額に「承諾」の意思をメールでご連絡いただき、本人確認および買取金額のお振込みが完了した時点で、当該商品の所有権はお客様から当社へ移転するものとします。

「キャンセル」をご希望の場合は、お申込み時のご住所へ宮城県から着払いにて返送いたします（送料はお客様ご負担）。返送品が受取拒否された場合、または運送会社の保管期限切れにより当社へ返送された場合には、当該商品は当社にて処分いたします。

2) 買取対象品であっても、当社の基準により査定金額がつかないと判断された商品は、宮城県から着払い（送料はお客様負担）にて返送いたします。受取拒否や保管期限切れで返送された場合も、当社にて商品を処分いたします。

3) 査定金額提示後、3日以内にご返答がない場合は、「キャンセル」とみなし、送料お客様ご負担にて返送いたします。返送品が受取拒否された場合や保管期限切れとなった場合は、当社にて処分いたします。

4) 不正品（コピー商品、類似商品、誤認を招く商品、真物ではない商品、盗品など）である疑いがあると当社が判断した場合には、売買契約の成立前後を問わず、所轄警察署に届出を行うとともに、必要に応じて法的措置を講じることがあります。

■第10条 居所確認

初回のご利用時、または再度の本人確認が必要な場合、あるいはご登録の住所等に変更があった場合には、買取金額のお振込み前に本人確認および居所確認を行います。

確認方法として、当社からお客様宛に「転送不要扱いの書留郵便」を送

付し、お客様よりその受取のご連絡をメールにていただくことで、本人確認が完了したものとします。

本サービスの2回目以降のご利用において、本人確認情報に変更がない場合は、書留郵便による確認は行わず、買取金額の承諾後にご指定の口座へ入金いたします。

■第11条 お支払い

- 1) お客様が当社の提示した買取金額にご承諾いただき、かつ本人確認および居所確認が完了した後、申込時にご登録いただいた口座へお振込みにて代金をお支払いいたします。
- 2) お振込みは、土日祝日を除く原則2営業日以内に行います。
- 3) 古物営業法の規定により、ご入金先口座は「本人確認書類に記載されたご本人様名義」の口座に限らせていただきます。銀行振込以外のお支払い方法には対応しておりません。
- 4) 買取金額のお支払いにかかる振込手数料は、当社が負担いたします。ただし、口座情報の誤り等お客様の責により再振込が必要となった場合には、再振込の手数料はお客様負担とさせていただきます。
- 5) 口座情報の誤り、古物営業法違反、または金融機関の都合等により

お振込みが遅延または不能となる場合がございます。その際はメールにてご連絡いたしますが、一定期間ご返信がない場合は「キャンセル」とみなし、商品を宮城県から着払いにて返送いたします（送料はお客様負担）。返送品が受取拒否された場合や、保管期限切れにより返送された場合は、当社にて処分いたします。

6) 当社が買取代金の支払い手続きを完了しているにもかかわらず、当社の責めに帰すことのできない理由によりお客様が代金を受け取れなかった場合に生じた一切の損害について、当社は責任を負いません。

■第 12 条 キャンセル・返却

1) 当社が提示した買取金額に対してお客様がキャンセルをご希望された場合は、商品を宮城県から着払い（送料はお客様負担）にて返送いたします。返送品が受取拒否された場合や、運送会社の保管期限切れにより返送された場合は、当社にて商品を処分いたします。

2) 複数の商品を一括で査定した場合は、提示した買取金額はすべての商品を含めた金額となります。一部のみの買取・返却のご要望には応じかねます。

3) 売買契約成立後の商品の返却・キャンセルは一切お受けできません。買い戻しのご依頼にも対応いたしかねます。

4) 当社から査定結果をご連絡後、7日間お客様とのご連絡が取れない場合には、お客様が商品の所有権を放棄したものとみなし、当社にて任意に商品を処分することに同意いただいたものとします。

■第13条 所有権の放棄

- 1) 当社がお預かりした商品の最大保管期間は、査定結果等のご連絡日を含めて7日間とします。
- 2) お客様からご返答をいただけない場合は、お客様が当該商品の所有権およびその他一切の権利を放棄し、その処分を当社に一任したものとみなします。この場合、当社は当該商品の処分に関してお客様に対し一切の責任を負いません。

■第14条 返却送料・振込手数料について

- 1) 当社で買取対象外と判断されたお品物をお送りいただいた場合は、開封後に受取を拒否いたします。返送が必要な場合は、宮城県から着払い（送料はお客様負担）にて返送いたします。その他の返却にかかる費用もお客様のご負担となります。
- 2) 商品が入っていない状態でお送りいただいた場合も、開封後に受取を拒否いたします。返送が必要な場合は、同様に宮城県から着払いで返送いたします。その他の返却費用はお客様負担となります。

3) 虚偽または架空の住所に基づいてお申込みがあった場合には、当社が負担した一切の費用をお客様にご請求いたします。

4) 振込手数料は原則として当社が負担いたします。ただし、口座情報に誤りがある場合など、お客様の責によって再振込が必要となった場合には、再振込分の手数料をお客様にご負担いただきます。

■第 15 条 古物営業法に基づく確認手続き

古物営業法の定めに基づき、以下の方法で本人確認を行います。

1. ご本人様確認として、下記いずれかの有効な身分証明書（有効期限内のもの）をご提出いただきます。

- ・運転免許証

（住所が変更されている場合は、裏面に新住所が記載されたものを含め、両面のコピーが必要です。）

- ・健康保険証または国民健康保険証

（裏面に現住所をご記入のうえご提出ください。コピーを提出する際は「被保険者記号・番号」が見えないようご配慮ください。）

- ・住民基本台帳カード

（写真付きのものに限ります。裏面も含めてご提出ください。写真なしのものはご利用いただけません。）

・特別永住者証明書または在留カード

(外国籍のお客様の場合、これらが身分証明書として有効です。)

・マイナンバーカード

(裏面の個人番号は当社で保管できないため、表面のみをご提出ください。現住所が記載されていることをご確認ください。)

・パスポート

(現住所が記載されているものに限りします。)

※いずれの場合も、「住所・氏名・生年月日」が確認できる画像をご提出ください。

2. 身分証明書に記載されている住所と、お申込み時のご住所が一致している必要があります。

3. 金融機関の口座名義は、お客様ご本人の名義であり、かつ本人確認書類の氏名と一致している必要があります。

■第 16 条 18 歳未満および高校生のお客様について

18 歳未満および高校生のお客様（卒業年度の 3 月末までを含む）との取引は、一切行っておりません。

該当するお客様より商品が送付された場合は、受取を拒否するか、宮城県から着払い（送料はお客様負担）にて返送いたします。

■第 17 条 禁止事項

お客様は、本サービスのご利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

1. 利用申込み時に虚偽の情報を申請する行為
2. 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
3. 本サービスの運営を妨害する行為、またはその恐れのある行為
4. 他のお客様に対し迷惑を及ぼす行為
5. 法令に違反する行為
6. 上記各号に準ずる、またはその恐れのある行為
7. その他、当社が不適切と判断する行為

■第 18 条 お問い合わせ

お問い合わせは、メールにてのみ受け付けております。

店舗へのお電話等でのご連絡は、宅配買取部署とは異なるため、対応いたしかねます。

必ず宅配買取専用のメール窓口へご連絡いただきますよう、お願いいたします。

■第 19 条 免責事項

1) 当社は、当社以外の第三者が提供する商品・サービス・情報、およびそれらに関連する行為に起因する損害について、一切の責任を負いません。

2) 当社は、本サービスのご利用により発生したお客様の損害（他者との間で発生したトラブルによる損害を含みます）、および本サービスを利用できなかったことによる損害についても、損害賠償責任を含め一切の責任を負いません。ただし、当社に故意または重過失がある場合を除き、お客様が当社に支払った金額を上限として、当社は損害賠償の責を負うものとします。

3) 商品の価値に直接関係しないと当社が判断した付属品（梱包資材、保護カバー等）や、誤って同梱された物品・金銭等について、当社は一切の責任を負いません。また、お客様が送付したと認識している内容と、当社で確認された内容に相違がある場合、当社が確認できた品物のみを対象とし、それ以外については責任を負いません。

4) 商品内のポケット等に入っていた現金、カード類、鍵、ハンカチなどのお客様の私物については、一切の補償・賠償を行いません。

5) 商品に生じた自然劣化、時間経過や輸送による損傷、故障などについては補償の対象外とします。

6) 当社は、本サイトの利用に際し、コンピュータウイルス等の有害なプログラムによる損害が発生しないことを保証するものではありません。

7) 当社は、本サイトの利用に必要な機器やソフトウェアの動作保証を一切いたしません。

8) 本サイトの利用に際して発生する通信費用等は、すべてお客様のご負担となります。

9) 本条は、当社の責任範囲のすべてを規定したものであり、当社は、いかなる場合も、お客様の逸失利益、間接損害、特別損害、弁護士費用、その他本条に記載のない損害については賠償しないものとします。

10) 地震・台風・落雷・火災・大雪・津波・洪水などの自然災害、戦争・暴動・内乱・テロ・労働争議などの不可抗力により、第8条に定める所有権移転前に商品が滅失・汚損・破損・減量・変質した場合でも、当社に責任があると認められるケースを除き、すべての損害はお客様のご負担となります。

■第20条 個人情報の取扱い

1) 個人情報の取扱いについては、当社が別途定める「個人情報の取扱いについて」に準拠いたします。

2) お客様よりご提出いただいた本人確認書類のコピーは、ご返却できませんのであらかじめご了承ください。

■第 21 条 合意管轄

本サービスに関する売買契約に起因または関連する一切の紛争については、仙台地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■第 22 条 規約の改訂

- 1) 当社は、社会情勢の変化等に対応し、必要と判断した場合には、事前の通知なく本規約を変更・改訂することができるものとします。
- 2) 本規約の変更・改訂は、当社ウェブサイト上に掲示した時点からその効力を生じるものとします。

制定日：2025 年 9 月 13 日（改訂日：2025 年 9 月 13 日）